

## Zasady zgłoszeń serwisowych

Uprzejmie prosimy o wypełnianie formularza według zasady:

**jeden rodzaj produktu = jeden formularz**

*(dwa różne rodzaje produktów wymagają dwóch osobnych zgłoszeń).*

Po wysłaniu formularza, na podany adres e-mail otrzymasz potwierdzenie wysłania formularza.

Informujemy, że w przypadku braku lub błędnego uzupełnienia nr seryjnych urządzeń, daty zakupu lub nr faktury w formularzu gwarancyjnym, weryfikacja okresu gwarancji odbędzie się w serwisie.

W przypadku naprawy płatnej pobierana jest opłata za diagnostykę w wysokości **150 zł netto**. Obejmuje ona szczegółowe sprawdzanie poszczególnych komponentów urządzenia oraz wskazanie elementów wymagających naprawy lub wymiany. Na podstawie diagnozy przygotowana jest wycena usługi. Jeżeli zdecydują się Państwo na naprawę, koszt diagnostyki zostanie wliczony w cenę usługi. W przypadku rezygnacji z naprawy po jej wycenie, klient ponosi koszt wykonania diagnostyki oraz transportu.

Prosimy o dostarczenie samych urządzeń bez dodatkowego osprzętu (kable, uchwyty itp.). Wszelkie akcesoria dołączone do przesyłki muszą zostać wymienione w polu „Uwagi” – w innym przypadku nie gwarantujemy ich zwrotu.

Zgłoszone urządzenia należy dostarczyć na adres:

**Brighter Lighting sp. z o. o.**  
**Warszawska 111, 32-087 Bibice**